

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за 2022 год поступило 373 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 321 (86%) (за 2021 года – 600, в том числе в форме электронного документа – 501 (83,5%)).

По сравнению с 2021 годом количество письменных обращений уменьшилось на 37,8% (на 227 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 342 (91,6%) (за 2021 год – 540 (90%));
- запросы – 26 (6,9%) (за 2021 год – 30 (5%));
- жалобы – 3 (0,8%) (за 2021 год – 17 (2,8%)).
- предложения – 3 (0,8%) (за 2021 год – 13 (2,1%))

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 141 граждан (за 2021 год – 160).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 12 обращения (за III квартал 2022 года – 0 обращений).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	21	12
	1.1 Конституционный строй	-	1
	1.2. Основы государственного управления	15	6
	1.3. Международное отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	6	4
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	119	67
	2.1. Семья	12	1
	2.2. Труд и занятость населения	2	10
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	14	7
	2.4. Образование, наука, культура	67	30
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	24	19
3	Экономика, из них:	137	33
	3.1. Финансы	1	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	96	27
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	37	5
	3.5. Информация и информатизация	3	1
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	37	8
	4.1.Оборона	2	5

	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	32	3
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	3	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	59	21
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	2	-
	5.2. Жилищный фонд	1	4
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	10	7
	5.4. Коммунальное хозяйство	39	7
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	4	2
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	-
	Итого:	373	141

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	5	0
Предложения	3	0
Заявления	337	141
Запросы	28	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» – 96 вопроса (25,7%);
- «Социальная сфера. Образование, наука, культура» - 67 вопросов (17,9%).
- «Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство» - 39 вопросов (10,4%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» -357 (95,7%) «Взято на контроль» - 64 (17,1%).

16 письменных обращений (4,3%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 09.01.2023г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 141

**Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п.
Кольцово за 2022г.в сравнении с 2021 годом.**

